

Verksamhetsplan 2024

Tensta kvinno- & tjejjour



Innehållsförteckning

| | |
|--|---|
| Beskrivning av verksamhet | 3 |
| Planerad verksamhet för 2024 | 4 |
| Primär verksamhet..... | 4 |
| Kvinnojouren | 4 |
| Tjejjouren och Telefonjouren | 5 |
| Övrig verksamhet | 6 |
| Kvinnogruppen | 6 |
| Sociala medier | 6 |
| Nattvandring | 6 |
| Unizons spjutspetsjourer för våldsförebyggande arbete..... | 7 |
| Planerade samarbeten | 8 |

Beskrivning av verksamhet

Tensta Kvinno- och Tjejjours grundläggande verksamhet består av att ge rådgivning, skydd och stöd till utsatta kvinnor och barn som lever under våld eller hot om våld i sin vardag. Genom strategiskt och operativt arbete uppmärksammar vi olika jämställdhetsfrågor och ser till att agera som en ständig granskare när kvinnors rättigheter kränks. För att kunna bevara och utveckla kvinnors och flickors rättigheter, behövs en ansträngning av hela samhället. Därför satsar vi på att sprida kunskap och budskap, genom seminarier och arrangemang, på teman inom våra respektive projekt samt samarbetar med organisationer och aktörer som gör oss starkare. Utöver detta bedriver vi opinion och påverkansarbete samt bidrar till informationsspridning, genom våra sociala medier.

Allt arbete utgår från två viktiga grundläggande värderingar och kompetensområden. Det första handlar om att jouren ska inneha och utveckla sin expertkunskap om hedersrelaterat våld. Den andra dimensionen handlar om ett mångfaldsperspektiv och att tillgodose kvinnors lika rättigheter och möjligheter oavsett etnisk, socioekonomisk och kulturell bakgrund.

Planerad verksamhet för 2024

Under 2024 kommer vi vilja fortsätta med, samt utveckla, vår primära verksamhet vilket är vårt stödarbete med kvinno- och tjejjouren. Vi har även kommit överens om att fortsätta med viss övrig verksamhet under 2024 vilket omfattar arbetsgrupper och andra projekt. Vi vill särskilt betona att vår verksamhet har behövt dra ner på vissa övriga arbetsgrupper/projekt då vi märkte under 2023 att behovet av stödverksamheten ökar och tar upp mycket av personalens tid. Då vi inte fått genomslag i att kunna anställa mer personal behöver vi därmed omfördela resurserna. Förutom personalen har vi endast ideell arbetskraft. Under 2023 fastslogs att vi dessvärre behöver smalna av jourens arbete och fortsatt fokusera på god kvalitet och utveckling av vår primära verksamhet, det vill säga de som söker stöd i vår jour. Exempel på annan verksamhet som kommer att pausas eller skalas ner kopplas till opinionsbildning och informationsspridning, samt utvecklingsarbete av flera pågående projekt. Vi kommer dock fortsätta med vissa övriga projekt som beskrivs nedan och innefattar arbete med sociala medier, kvinnogruppen, spjutspetsjouren och nattvandring.

Primär verksamhet

Vår primära verksamhet består utav kvinnojouren, tjejjouren och telefonjouren. Kvinnojouren omfattar skyddat boende, stödverksamhet vardagar samt juristjouren, tjejjouren omfattar stödchatten och telefonjouren omfattar stödsamtal på kvällstid.

Kvinnojouren

Jourens primära syfte är att erbjuda stöd och råd för kvinnor och barn som söker sig till jouren. Detta arbete med vår stödverksamhet ska fortlöpa under kommande år. Jourens anställda har ständigt en strävan efter att erbjuda stödsökande den hjälpen de behöver utifrån individens behov. Jourens anställda träffar fysiskt kvinnor, flickor och andra barn dagligen i behov av stöd och rådgivning samtidigt som de sköter det dagliga arbetet med det skyddade boendet. Jourens anställda är även tillgängliga för stödsökande genom telefonsamtal och andra kontaktsätt vardagar under arbetstid. Vi stöttar även stödsökande genom medföljning till olika myndigheter, insatser och sjukvårdsbesök, för att nämna några. Till sist så hjälper vi stödsökande med olika administrativa frågor – allt ifrån att vi hjälper till med inskaffandet av en tolk till att vi assisterar med att ringa samtal till olika aktörer. Allt detta gör vi för att stödsökande som blivit utsatta för våld ska få kunna återgå till en vardag fri från våld/eftervåld. Då vi märker att behovet av skydd och rådgivning har ökat, är behovet av att ha anställda med erfarenhet och kompetens fortsatt väldigt viktigt och en prioritet för jouren.

Jouren har dessutom alltid erbjudit skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och barn och det är vår

ambition att fortsätta göra detta under 2024. I och med den nya tillståndsplikten, som nu ligger som lagrådsremiss: Ett fönster av möjligheter – stärkta rättigheter för barn och vuxna i skyddat boende (S2022/03649) kommer vi i styrelsen och anställda att aktivt arbeta med att undersöka vad det innebär att söka om tillståndsplikt och om vi kommer kunna vi ska få tillstånd från IVO att fortsätta bedriva jour med skyddat boende. Då ansökan ännu inte kommit ut med klargörande om vad som krävs för att få tillståndsplikt, så kommer vi i jouden att få genomföra en utvärdering av vår möjlighet att ansöka om tillståndsplikt när det blir aktuellt.

Juristjouren

Vi startade upp en juristjour tillsammans med Laghs advokatbyrå under hösten 2023 och kommer fortsätta med detta under 2024. I juristjouren har vi en volontär som kan erbjuda juridisk rådgivning varje måndag kl.13.00-15.00 via vår chatt och vår telefon. Rådgivningen kan ges på svenska, engelska och arabiska - en nödvändighet för oss ute i Tensta.

Tjejjouren och Telefonjouren

Tjejjouren har chattjour en gång i veckan på måndagar kl.18.00-20.00 via Unizon. Chattjouren ämnar ge rådgivning och stöd till unga tjejer som vill samtala med någon anonymt, ofta är det även första steget till att våga be om hjälp. Telefonjouren är öppen onsdagar kl.18.00-21.00 och drivs också av volontärer för att vi ska kunna erbjuda stödsamtal utanför arbetstid. Vi kommer fortsätta med chattjouren och telefonjouren under år 2024, vilket innebär fortsatt arbete med att rekrytera, utbilda och samordna vårt volontärnätverk. Vårt volontärnätverk består av unga kvinnor som alla är utbildade hos Unizon. En stående målsättning under år 2024 är att alla joudens volontärer ska gå på grundutbildningen genom Unizon och delta under andra utbildningstillfällen. Detta för att våra volontärer enklare ska kunna hantera svåra samtal och bli tryggare i deras roll som stödperson. Vi vill även kunna erbjuda våra volontärer personliga stödsamtal hos en terapeut som jouden har kontakt med. Jouren avser också att rekrytera fler kvinnor/tjejer boende i Järvaområdet till vårt volontärnätverk.

Övrig verksamhet

Kvinnogruppen

Varje vecka arrangeras ett antal träffar för kvinnor i Järvaområdet med jourens anställda för att öka gemenskap och bistå dessa kvinnor med det de behöver. Dessa träffar kommer jouren att fortsätta med under 2024. Vi vill även öka antalet deltagare i gruppen då intresset hos kvinnorna är stort. Ämnen som planeras och diskuteras bestäms tillsammans med deltagarna i gruppen, men handlar ofta om samhällsaktuella frågor, bland annat juridisk rådgivning, kvinnors rättigheter i Sverige, demokrati och möjligheten att kunna påverka i samhället. Vi ämnar även fortsätta vårt samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd som gett oss tillgång till Tensta simhall så vi kan lära kvinnorna, som är i behov, att simma.

Sociala medier

Vi har idag byggt upp en gedigen följarskara via våra sociala medier. Förutom hemsidan som vi har via Unizonjourer.se har vi även Facebook och Instagram där vi växer för varje år och där vi får chansen att interagera med andra organisationer. Vi ämnar även att fortsätta aktivt arbeta med skapandet av kampanjer via våra sociala medier i linje med våra värderingar och det påverkansarbete vi vill utöva. Dagar som vi särskilt planerar att uppmärksamma genom sociala medier eller anordnandet av digitala kampanjer är; den 8 mars internationella kvinnodagen, den 11 oktober flickadagen, den 15 september demokratidagen och den 25 november internationella dagen mot våld mot kvinnor.

Nattvandring

Nattvandring ute i Tensta området var ett initiativ av mammor i Järva som vill stoppa gängkriminaliteten. Vi började vandra under 2023 i samarbete med Nattvandring.nu som har sponsrat oss med material för att kunna genomföra detta projekt. Målet med nattvandring är att förebygga och förhindra våld och sprida lugn bland ungdomar och boende i Järva. Detta är ytterligare en aktivitet som jouren deltar i för att uppmärksamma och stoppa våldet i samhället men även för att sprida kunskap om vår jour och hur man kan söka sig till oss för att få hjälp. Under 2024 kommer kvinnogruppen nattvandra varje fredag tillsammans med personal för att öka tryggheten i området men även för att sprida kunskap om jouren och vårt arbete.

Unizons spjutspetsjourer för våldsförebyggande arbete

Tensta Kvinno- & Tjejjour är engagerad i Unizons spjutspetsjourer inom våldsprevention. Nätverket består av jourer som arbetar lite extra med våldsprevention, jourer som vill sprida sitt arbete med våldsprevention och jourer som vill starta upp våldsförebyggande arbete. Att ingå i spjutspetsgruppen innebär en möjlighet till ny och fördjupad kunskap inom våldsförebyggande arbete, chans att inspireras och utbyta erfarenheter med andra. I gengäld förväntar sig Unizon att vi på jouten ska kunna representera förbundet i våldspreventiva frågor, såsom att föreläsa eller medverka på konferenser för förbundets räkning, hjälpa till i framtagandet av material och metoder och delta i externt samverkansarbete på lokal och nationell nivå. Vi träffas i nuläget två heldagar per halvår för att diskutera hur vi kan förbättra det våldsförebyggande arbetet tillsammans med andra jourer och Unizon.

Planerade samarbeten

Vi planerar att fortsätta samarbeten med lokala aktörer, exempelvis är numera en given samarbetspartner *Tensta konsthall* då vi ofta har tillställningar hos dem och sprider deras arbete. Vi vill också bevara och utveckla vårt samarbete med *SOR-optimisterna Stockholm City – klubben* som vill bidra till att kvinnor som utsatts för våld kan återta sitt liv genom olika samarbeten med oss samt bidrag i olika slag. Vi samarbetar även med *VOOV* som hjälper till att tillfälligt omplacera djur som tillhör kvinnor som måste bo i skyddad boende. Vi har länge samarbetat med *Laghs advokatbyrå* där vi fått hjälp med juridisk rådgivning till våra stödsökande kvinnor och barn. De kommer även kontinuerligt och föreläser för oss och våra medlemmar om kvinnors och barn juridiska rättigheter. Vi har även ett samarbete som går långt tillbaka med *Somaliska kvinnoföreningen Hawo-Tako* som kunnat erbjuda lokaler till oss för att kunna ha möten i, främst med kvinnogruppen. Vi startade ett samarbete med *Brottsofferjouren i Västerort* under år 2022 då vi valde att stötta varandras föreningar med projekt under internationella kvinnodagen 2022. Vi har sedan dess delat material med varandra och haft kontinuerliga möten för planering av fortsatt samarbete.